

CDU-Fraktion im Rat der Stadt – 52058 Aachen

An die  
Oberbürgermeisterin der Stadt Aachen  
Frau Sibylle Keupen  
Rathaus  
52058 Aachen

Geschäftsstelle:  
Verwaltungsgebäude Katschhof  
Johannes-Paul-II.-Straße 1  
52062 Aachen  
Raum 111

Telefon 0241 / 432 7211  
Fax 0241 / 432 7222  
cdu.fraktion@mail.aachen.de  
www.cdu-fraktion-aachen.de

CDU 25.xxx

Aachen, den [eingereicht am]

## Ratsantrag

### **Vor-Ort-Service für mobilitätseingeschränkte Menschen**

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

die CDU-Fraktion im Rat der Stadt Aachen beantragt im Rat der Stadt Aachen folgenden Beschluss zu fassen:

Die Verwaltung wird beauftragt, einen Vor-Ort-Service einzurichten, durch den besonders mobilitätseingeschränkte Bürgerinnen und Bürger Leistungen des Bürgerservice zu Hause und in sozialen Einrichtungen abrufen können. Der Vor-Ort-Service ist nach einer einjährigen Testphase zu evaluieren. Die Evaluation ist dem Hauptausschuss vorzustellen.

### **Begründung**

Nach wie vor erfordern viele Verwaltungsangelegenheiten gerade im Bereich des Einwohnermeldewesen den Gang zum Bürgerservice in der Innenstadt oder zum jeweiligen Bezirksamt in den Außenbezirken. Gerade für ältere Bürgerinnen und Bürger oder Menschen mit Behinderung stellt dies einen manchmal kaum überwindbaren Aufwand dar. Zwar könne durch die Digitalisierung immer mehr Verwaltungsgänge von zu Hause erledigt werden, aber gerade ältere Menschen fühlen sich manchmal in der digitalen Welt unsicher und setzen weiter auf den persönlichen Kontakt von Mensch zu Mensch.

Um mobilitätseingeschränkten Menschen die Erledigung von Verwaltungsangelegenheiten zu erleichtern, stellt ein Vor-Ort-Service des Einwohnermeldeamtes eine attraktive Lösungsmöglichkeit. Diese wurde in anderen Städten beispielsweise Essen bereits erfolgreich erprobt.

Kern des Vor-Orts-Service sind sog. EMA-Koffer, mit denen die Mitarbeitenden der Verwaltung den Service des Einwohnermeldeamtes auch außerhalb der Verwaltungsgebäude anbieten können. Mögliche Orte für derartige Angebote sind beispielsweise Altenheime, Pflegeheime, Krankenhäuser, Quartiersbüros, etc. Dort können mobilitätseingeschränkte Menschen nach einer Terminvereinbarung ihre Angelegenheiten des Einwohnermeldewesen erledigen. Auch regelmäßige

Termine an Orten außerhalb des Umfeldes der Bürgerservicestellen und der Bezirksämter sind dadurch möglich.

Um eine gute Flächenverfügbarkeit zu ermöglichen, sollen für jedes Bezirksamt ein Koffer zur mobilen Bearbeitung von Angelegenheiten des Einwohnermeldeamtes angeschafft werden. Zudem sind für den Bereich der Bezirksvertretung Aachen-Mitte drei Koffer zur mobilen Bearbeitung durch den Bürgerservice anzuschaffen. Im Rahmen der Umsetzung ist zu erarbeiten, welche Voraussetzungen bezüglich der Anforderung des Vor-Ort-Service zu prüfen sind.

Nach einer einjährigen Testphase soll der Vor-Ort-Service auf der Basis der dabei gewonnenen Erfahrungen der Bürgerinnen und Bürger wie auch der Mitarbeitenden der Verwaltung evaluiert werden, um ihn weiter zu verbessern. Möglicherweise ergeben sich auf Basis dieser Erfahrungen auch Perspektiven, um weiter Dienstleistungen der Verwaltung im Rahmen eines Vor-Ort-Services anzubieten.

Mit freundlichen Grüßen

Iris Lürken  
Fraktionsvorsitzende